

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）について

Z E N株式会社（以下「当社」といいます）が提供する一日一組限定の会員制寿司店「鮨裕・禅」のご利用にあたり、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。

1. 個人情報の取得について

お客様の氏名、生年月日、ご住所、電話番号、メールアドレスなどの連絡先等、生存する特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合でき、その結果、特定の個人が識別できることとなる情報を含みます。以下「個人情報」といいます）の取得については、業務上必要な範囲内のデータを、適法かつ公正な手段によって行います。

個人情報の取得に際しては、その利用目的を明らかにします。

2. 個人情報の利用目的

当社では下記の目的遂行のために、お客様より個人情報をご提供いただきます。

- ①当社のサービスのご提供、ご案内、その他の連絡、お問い合わせ対応等のため
- ②お客様とのご契約内容を適切に管理するため
- ③当社のサービス品質改善のための、マーケティング活動・アンケート活動、新規サービスの開発、その他必要な業務の実施のため
- ④会員交流、催物開催のため
- ⑤従業員採用のため
- ⑥ヘリコプター・船舶送迎、ホテル、ゴルフ、クルージング等の宿泊・レジャーの予約等の当社サービスに関連した会員サービスため
- ⑦その他、上記目的に付随する目的のため

3. 個人情報の管理

当社はおお客様の個人情報を適切に管理し、不正なアクセス・個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する合理的な予防措置を施し、万全な安全対策の実現のため継続的な努力を致します。

当社はおお客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関する社内教育を継続致します。

4. 業務委託・共同利用

当社ではよりよいサービス提供の実現や、各種業務の遂行の為、あらかじめ当社と業務委託契約をした外部委託先や当社グループ会社との間で、お客様の個人情報を共有させていただく場合がございます。

5. 個人情報の提供・開示について

当社は、お客様の同意を得ることなく、みだりにお客様の個人情報を第三者へ提供・開示することはありません。ただし以下の場合を除きます。

①お客様の同意があった場合

②警察や裁判所等の公的機関から開示を求められた場合、又は個人情報の保護に関する法律で認められた場合等、法令に基づき第三者への提供または開示が認められている場合

③当社と業務委託契約をした企業に、必要最低限の情報を提供する場合

④その他、お客様・当社・第三者にとって重大かつ緊急の必要がある場合

6. 関係法令等の遵守

適切な個人情報の収集、利用および提供等の業務の遂行に当たっては、個人情報に関する関係法令、ガイドラインおよびその他の関連する規範を遵守することとします。

7. 保有個人データの開示・訂正等の手続き

お客様の個人情報につきましては、できるだけ正確かつ最新の内容で管理致します。また、お客様は法令に基づいて、開示、訂正、利用停止、または削除等を求めることができます。当社は、このようなお申出がある場合、速やかにこれらに対応いたします。個人情報の開示、訂正、内容の訂正、追加若しくは削除又はその利用、消去もしくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記窓口までお申出ください。その際、個人情報をご提供いただきましたご本人であることを確認した後、事実関係を調査させていただき、合理的な範囲内で対応させていただきます。

8. 当サイトのアクセスデータについて

当サイトの利用にあたっては、利用したサービスやソフトウェア、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます）、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報を収集し、サービス改善やお客様にとって有益あるいは関心の高いと推定されるコンテンツや広告（行動ターゲティング広告等）の配信のため利用することがあります。

9. 本指針の変更

当社は、必要に応じて見直し、随時改善していく予定です。

変更・改定の内容は、このWEBサイトにおいてお知らせいたします。

10. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

当社におけるお客様の個人情報の取り扱いに関する、お客様からの各種お問合せ窓口は次の通りです。

ZEN 株式会社

本社 三重県志摩市阿児町神明677番地1

TEL 0120-379-188

Email info@syzn.jp